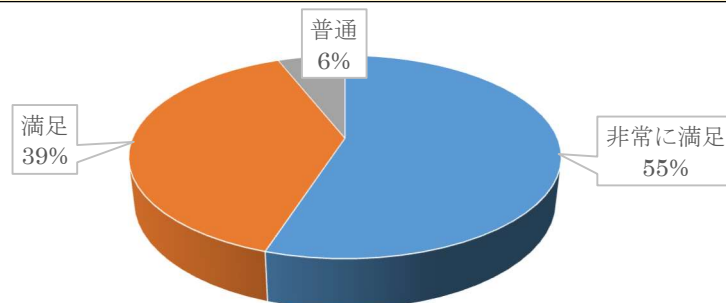


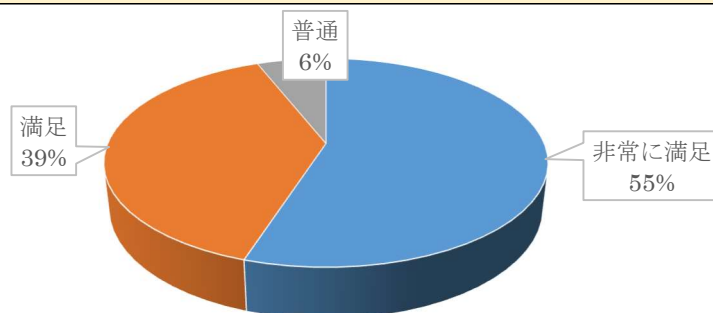
患者アンケート結果

職員について

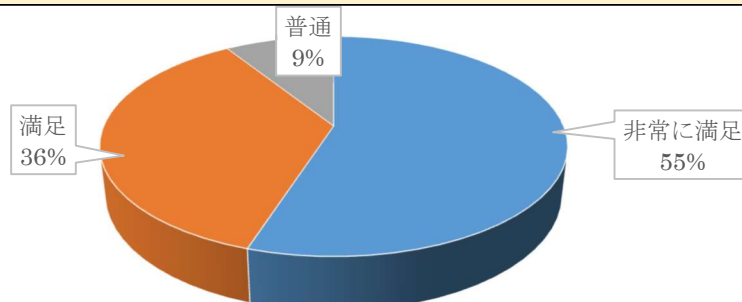
1.医師の説明・対応について



2.看護師の説明・対応について



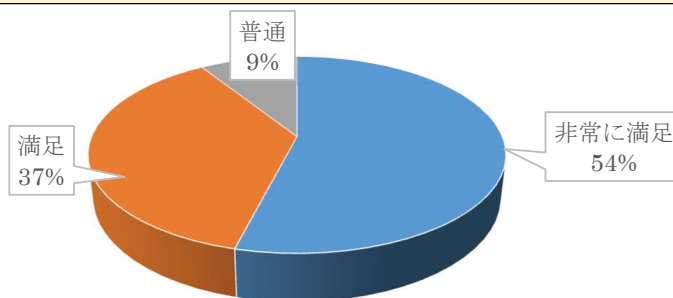
3.受付職員の説明・対応について



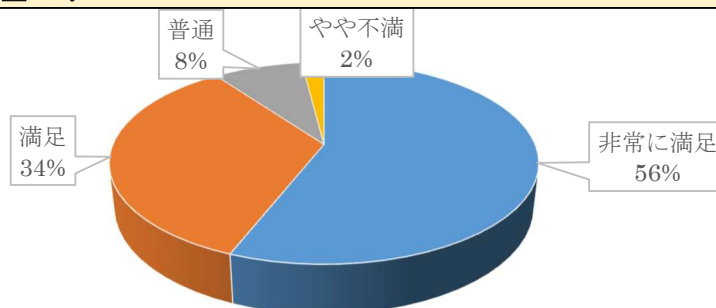
患者アンケート結果

環境について

1.待合室の椅子の配置や数について



2.院内の温度管理は適温ですか



《 ご意見 》

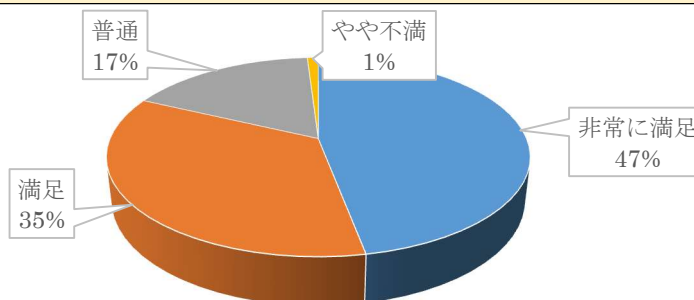
- 待合が少し寒いです。
- 待合が暑すぎます。

『待合室の温度調整について』

みなさんから頂いた貴重なご意見をもとに、待合室の温度調整に関しましては改善を進めてまいります。

当院では、待合室の温度を 23～24 に設定しておりますが、随時調整し待ち時間を快適に過ごせるよう引き続き環境の整備に努めてまいります。

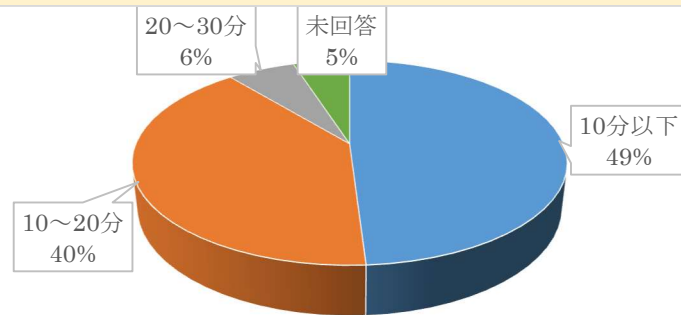
3.院内の掲示物はわかりやすいですか



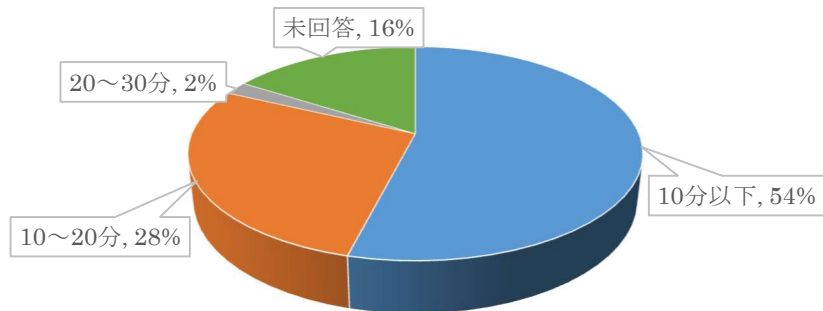
患者アンケート結果

待ち時間について

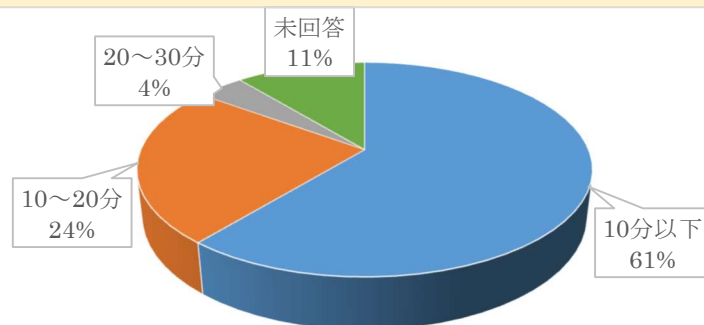
1.診療までどのくらい待ちましたか



2.検査までどのくらい待ちましたか



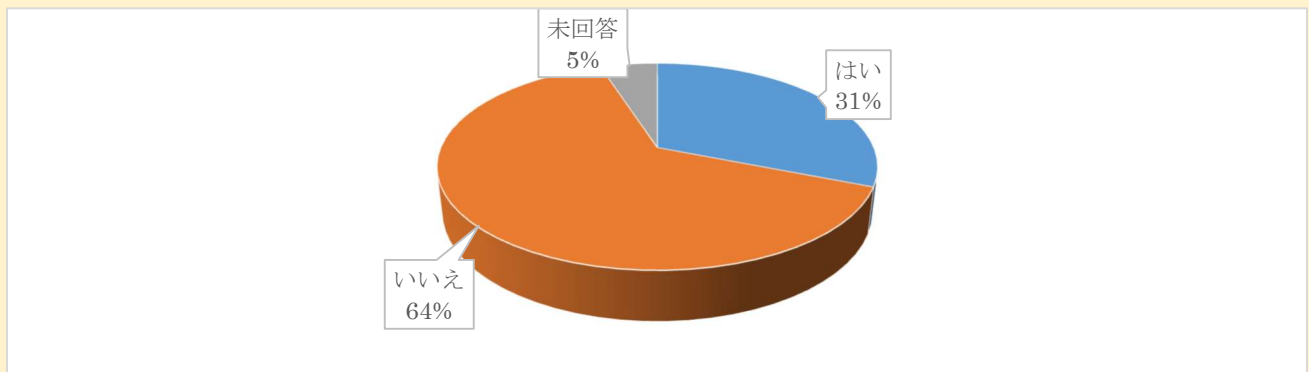
3.会計までどのくらい待ちましたか



患者アンケート結果

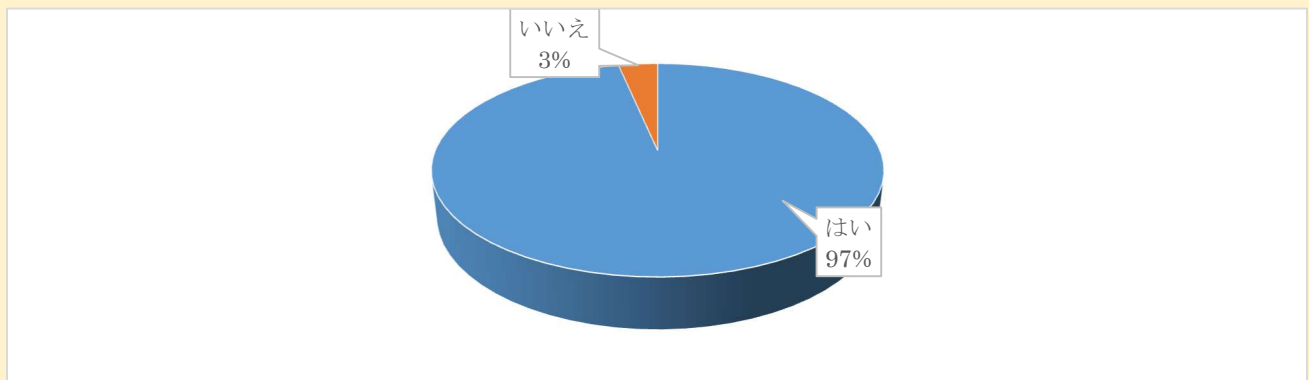
その他

1. 予約システムを利用したことはありますか

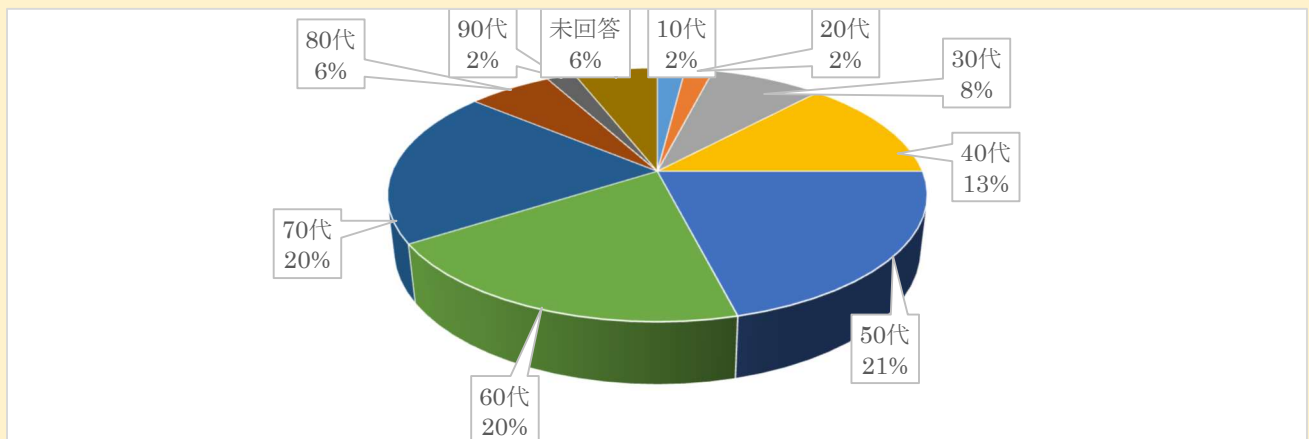


※「はい」とお答えした方のうち

予約から会計までの一連の流れはわかりやすかったですか



ご回答いただいた年代



患者アンケート結果

その他ご意見や感想がありましたらご記入ください

- 待合の椅子が一人がけなのでゆったりしていて良いと思います。
- 前回初めてこちらの病院を受診しましたが先生、看護師さんの説明、対応がとても良かったのでこれからもお世話になると思います。
- いつも親切にして頂きありがとうございます。家族そろって安心して診て頂けます。
- いつも分かりやすく説明してくださって安心して通えます。
- 安心してお世話になることができます。
- 先生もスタッフの方も優しそうな方なので何でも相談できるし、とても良い病院だと思います。
- いつも分かりやすい説明と話を聞いてくれるので嬉しいです。
- 診察までが早くとても良いです。
- これからもよろしくお願い致します。
- 鎌田先生の話し方が優しいので好きです。相談もしっかりと聞いてくれて話しやすいので良いと思います。
- 院内が綺麗
- ご配慮に感謝しています。
- 利用させて頂いて間もないので後半のお返事について空白になりました。
- もう少し使いやすいネット予約システムにしてほしい。内容も細かく薬（常用）のみとか。

『予約システムについて』

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

予約システムについてご不便をおかけしていること、大変心苦しく思います。

現システムについては、現在のところ改修が難しい状況にあるため、すぐにご要望にお答えすることが出来ません。

ただし、患者様にとってより快適にご利用いただけるよう以下（次ページ）のような対策をしていきます。

患者アンケート結果

・スタッフによるサポート

システム操作方法についてお困りの患者様には、スタッフが丁寧にご案内させていただきますので、どうぞお気軽にお声かけください

・電子掲示板によるサポート

現在のシステムに関する簡単な操作ガイドをモニターに映し、患者様がよりスムーズにご利用いただけるようサポートいたします。

ご不便をおかけし申し訳ありませんが、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。