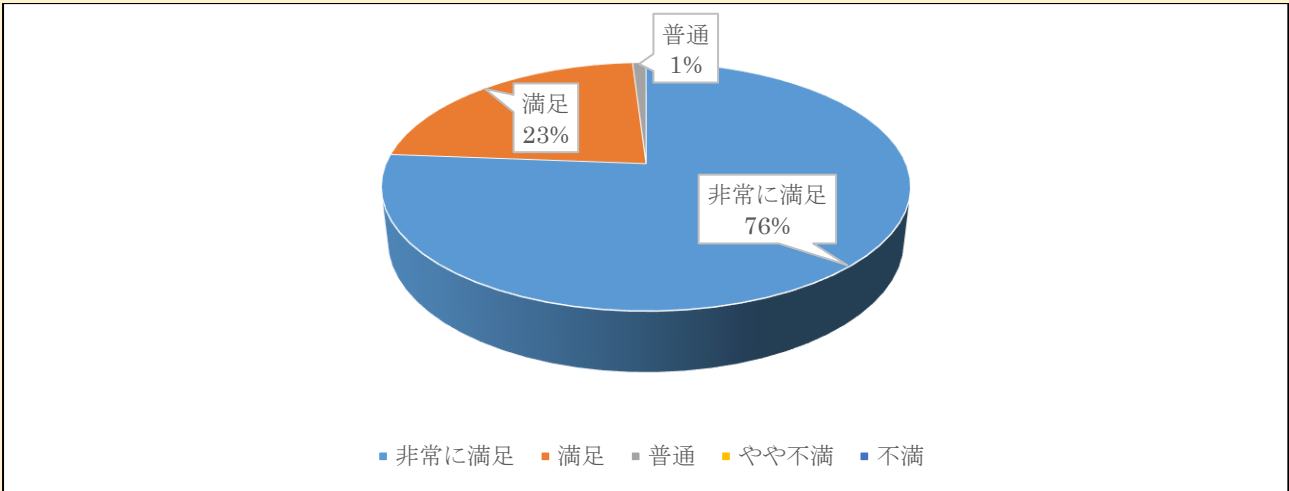
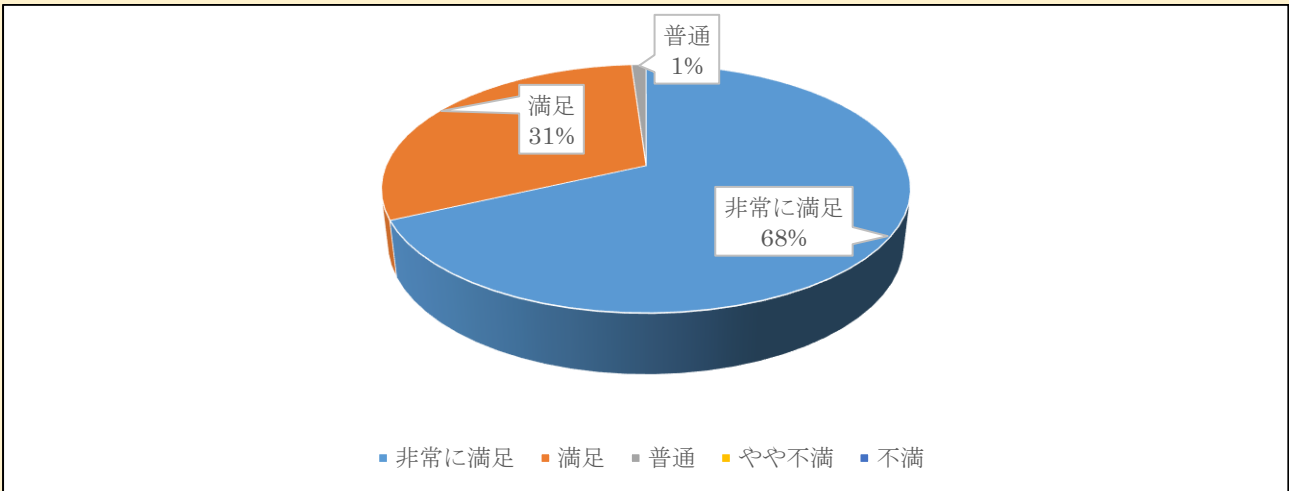


# 患者アンケート結果

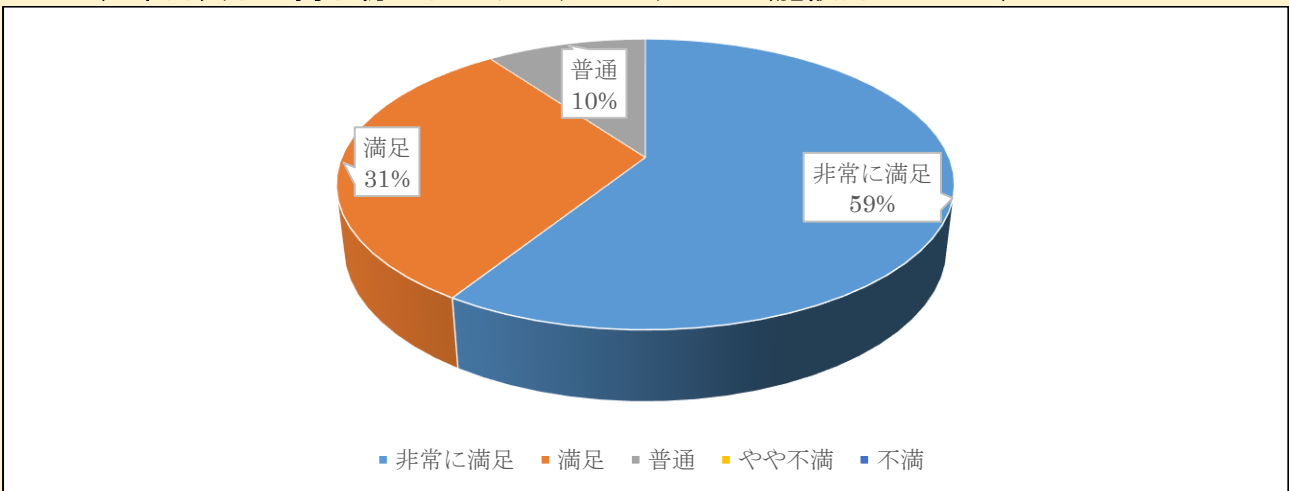
## 1-1) 院内の清掃は行きとどいてますか？（施設内について）



## 1-2) トイレは清潔でしたか？（施設内について）

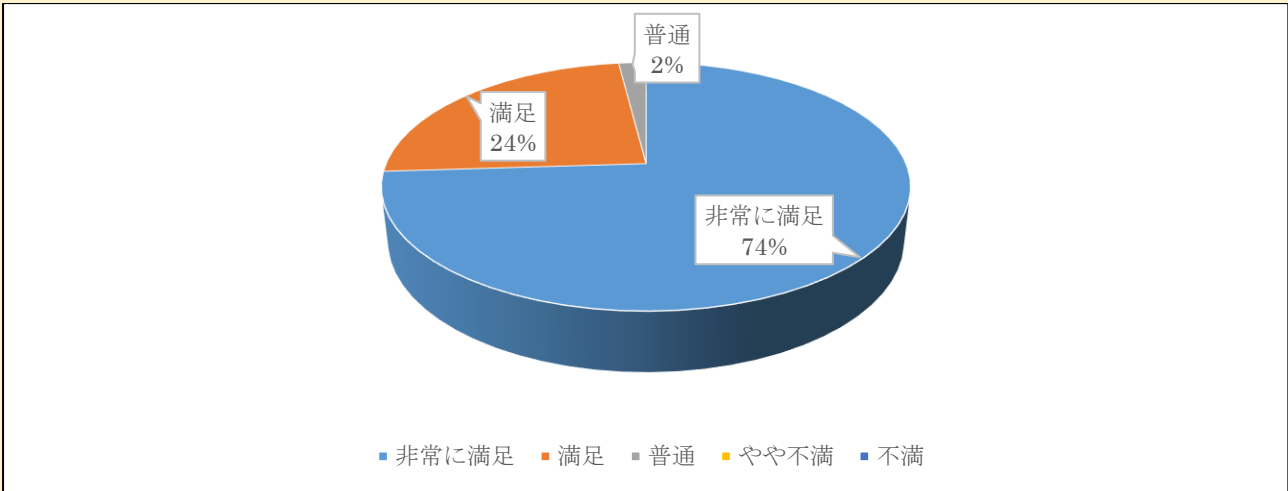


## 1-3) 案内表示や掲示物はわかりやすいですか？（施設内について）

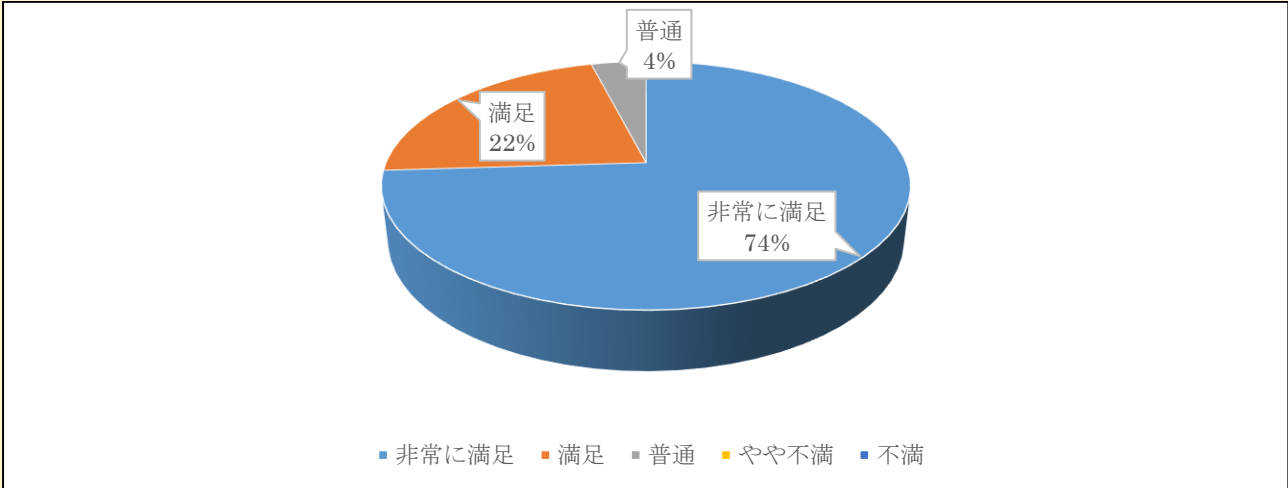


# 患者アンケート結果

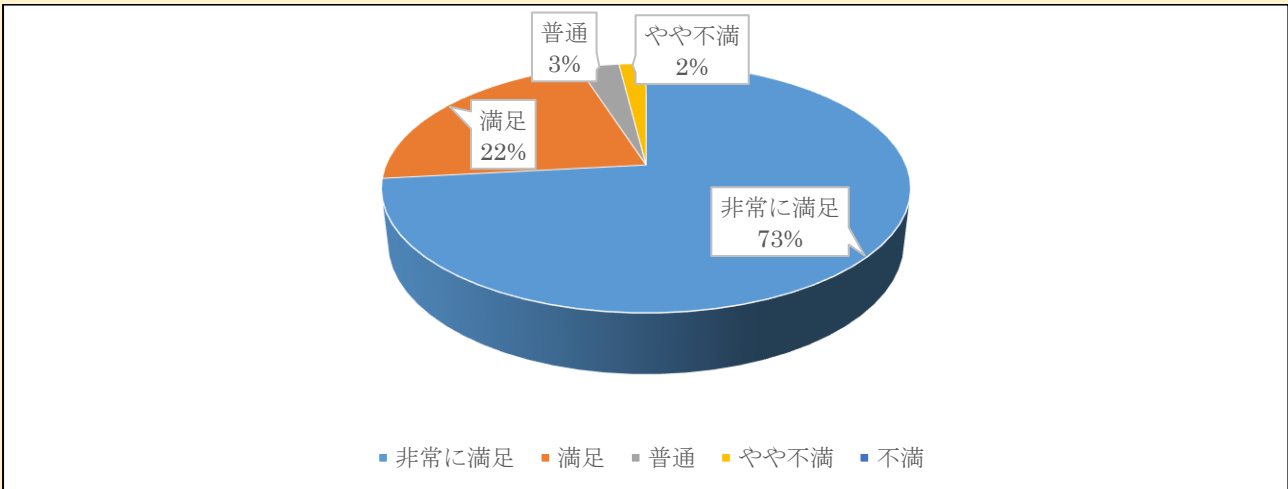
## 2-1) 医師の診療全般についてどうでしたか？（接遇について）



## 2-2) 看護師の説明・対応はいかがでしたか？（接遇について）

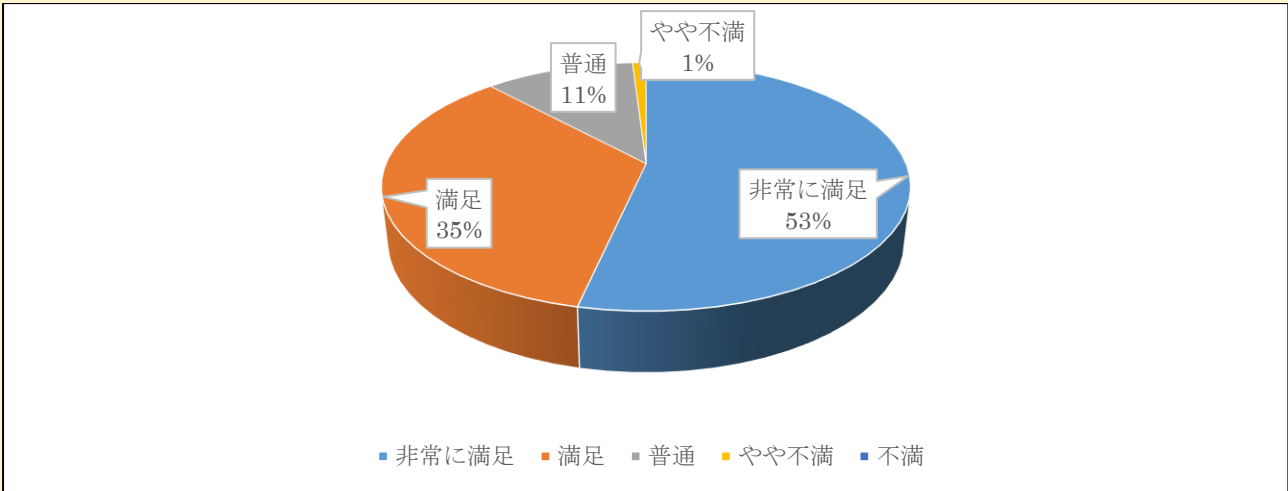


## 2-3) 受付職員の説明・対応はいかがでしたか？（接遇について）

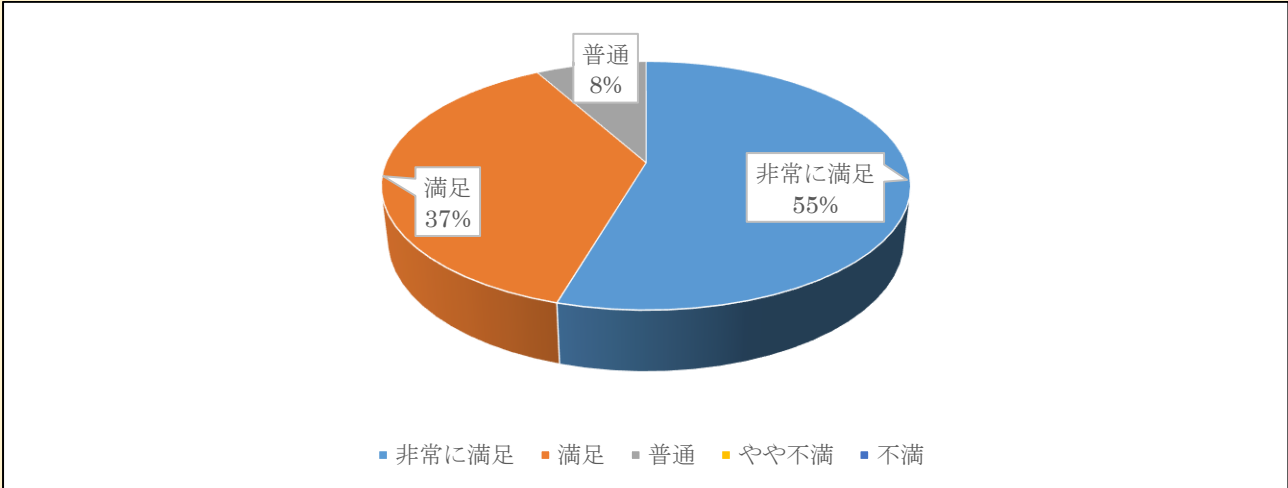


# 患者アンケート結果

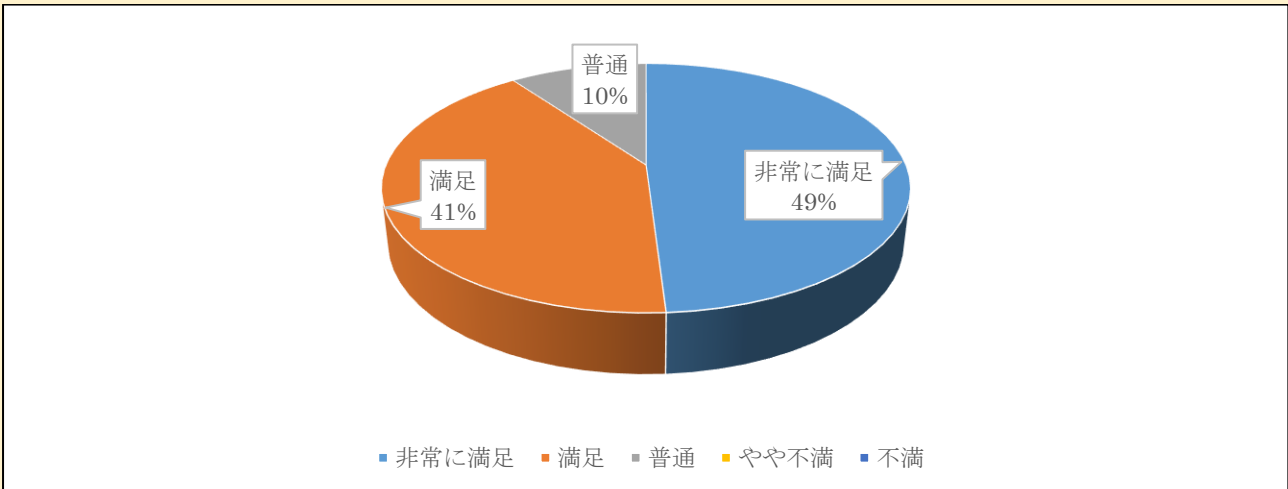
## 3-1) 診療までの待ち時間はいかがでしたか？（診療サービスについて）



## 3-2) 診療から検査等までの待ち時間はいかがでしたか？（診療サービスについて）

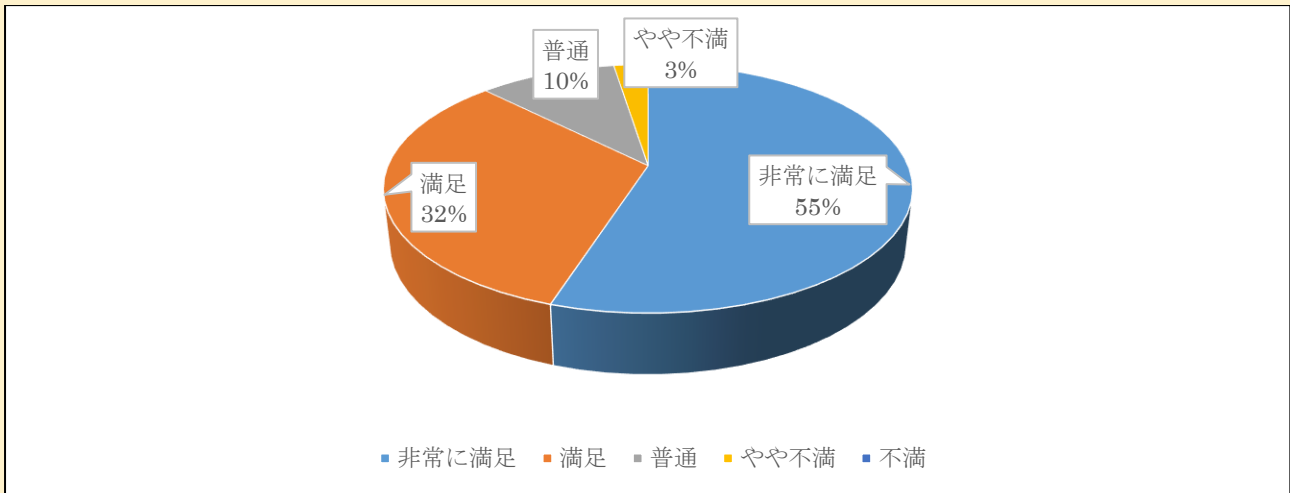


## 3-3) 会計までの待ち時間はいかがでしたか？（診療サービスについて）

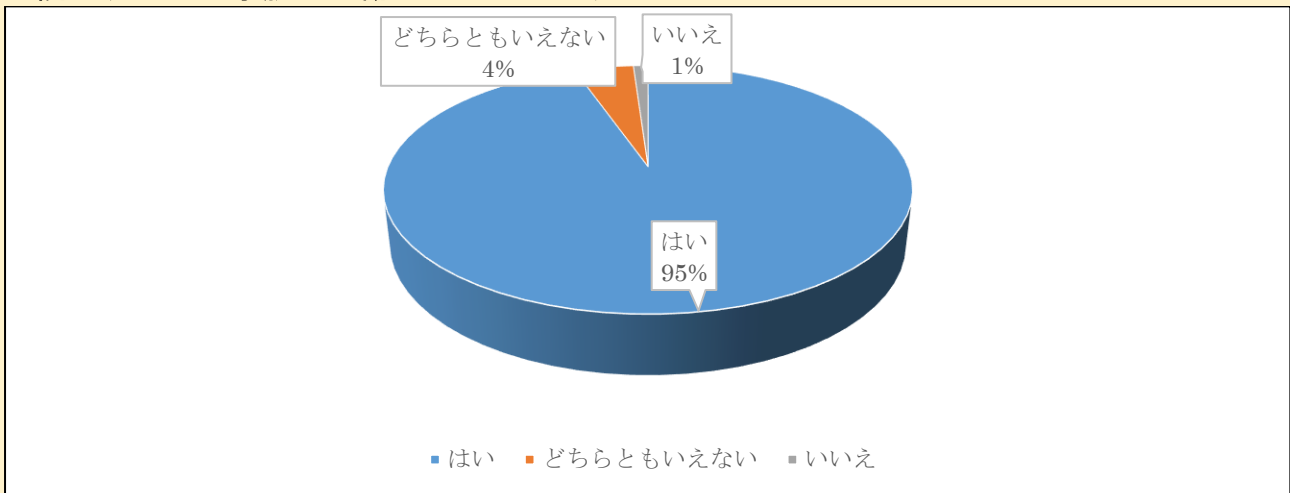


# 患者アンケート結果

## 3-4) 予約システムはいかがでしたか？（デジスマ診療アプリを利用された方）



## 当院を友人やご家族にお勧めいただけますか？



## その他、ご意見やご感想がありましたらご記入ください

- 毎回スムーズに行われており助かります
- 先生、看護の対応はすごく良いです [診療サービスにつて]
- 診療までの待ち時間がとっても短く助かります。疲れません [診療サービスについて]。院内の明るさが大変良いです [施設内について]
- 先生も優しくてお話を聞いてくださりありがとうございます。看護師さんも感じ良いです

# 患者アンケート結果

- いつも親切にいただいています [接客について]。デジスマ診療アプリを利用したことがあります。仕事していても便利に使わせて頂いています [診療サービスについて]。待ち時間が少なく非常に助かっています

- 診察時、忙しそうで話が全部出来ない [接客について]

診察時にお話を十分に聞いていないと感じられたこと、大変申し訳ございません。今後はより効果的なコミュニケーションを心掛けてまいります。何かお困りのことがございましたら、遠慮なくお知らせください。

- 先生・看護師の方の優しさの対応に感謝です [接客について]

- 予約システム [デジスマ診療アプリ] は知らなかったのが早く知りたかった [診療サービスについて]

当院では、昨年9月からデジスマ診療アプリを導入しました。ホームページなどでお知らせしておりますので、ぜひご確認ください。今後も定期的に情報を更新してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

- ここは先生（スタッフさんも含め）は良い。対応が素敵です [診療サービスについて]

- 安心して自分の体のことを相談できる病院に出会えてと思っています

- 薬を2~3か月分出して頂けると大変助かります [診療サービスについて]

処方期間は、医師との診察に基づいて患者様の状態や治療計画を考慮して決定されます。長期処方に関しては、患者様のご希望も可能な範囲で考慮いたしますので、ご相談ください。

- すごくキレイな病院内で看護師さんなどすごく優しい [施設内について]。すごく優しく丁寧でいつも安心できます [接客について]。待ち時間も少なく、とても良いです [診療サービスについて]

- 水飲み場がほしい [診療サービスについて]

水飲み場の設置について検討いたします。今後の施設改善に向けて、ご要望を十分に考慮させていただきます。

- とても親切に対応していただきました [接客について]