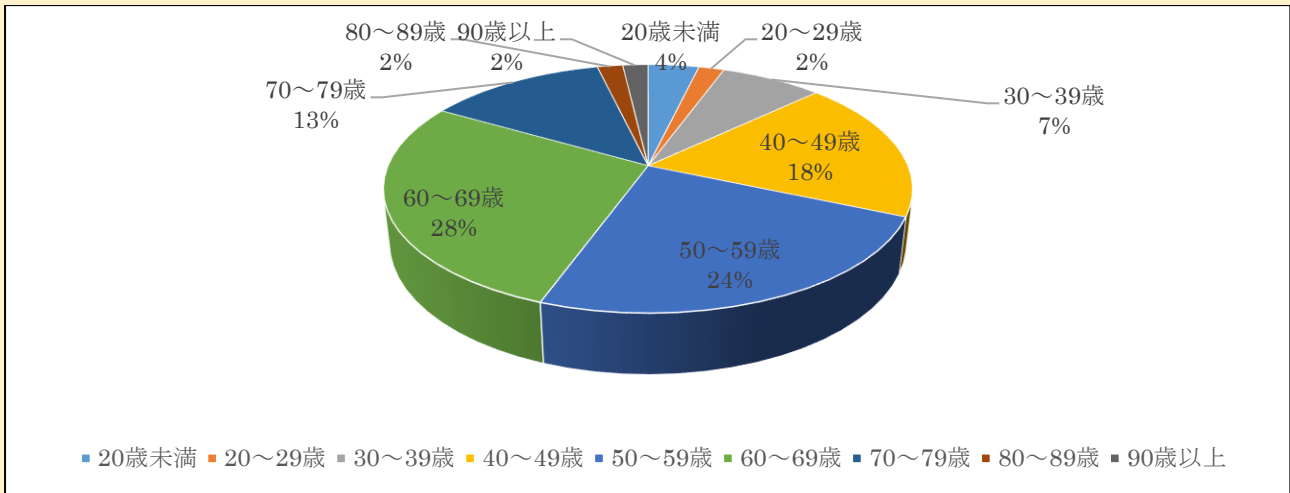
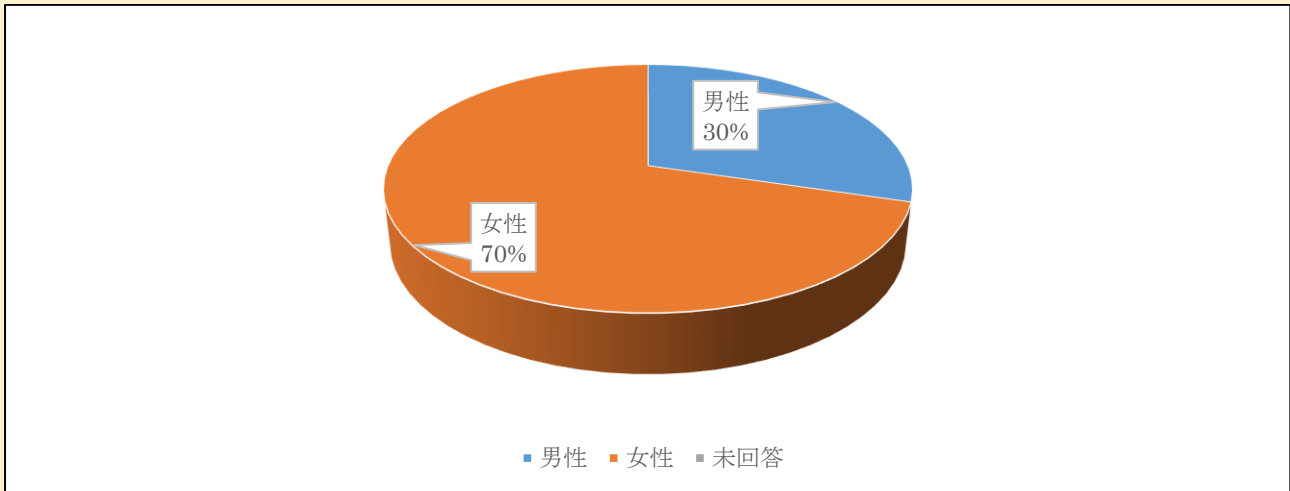


患者アンケート結果

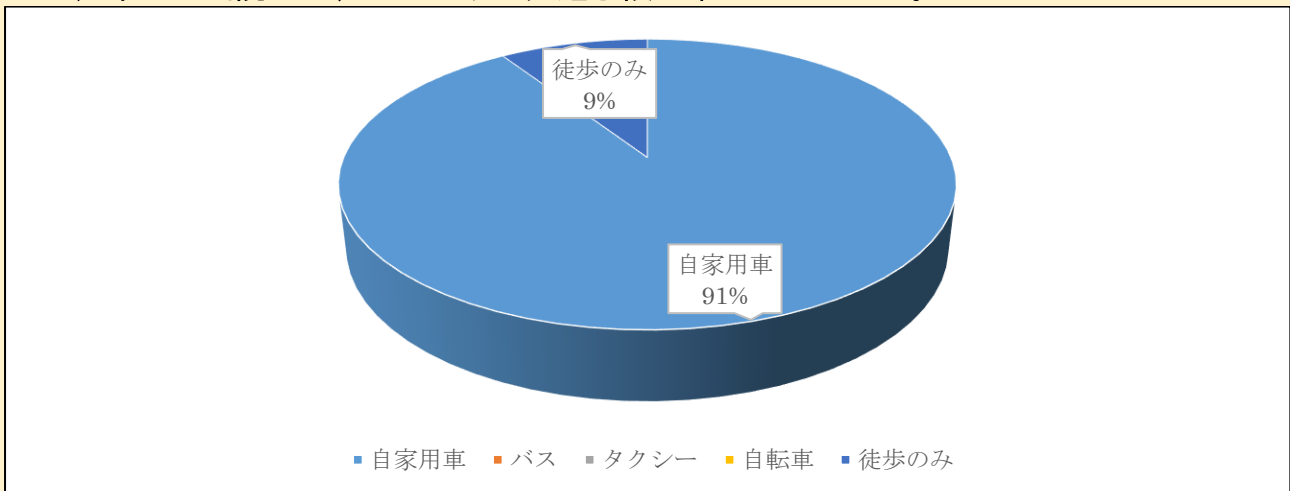
1) 年齢についてお尋ねします。



2) 性別についてお尋ねします。

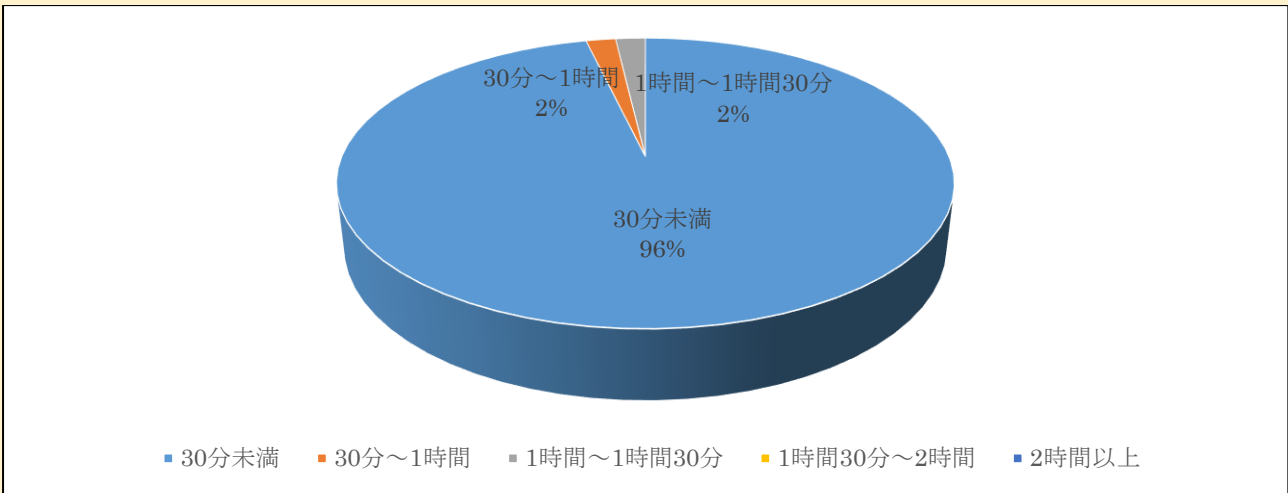


3-1) 本日は当院まで、どのような交通手段で来られましたか。

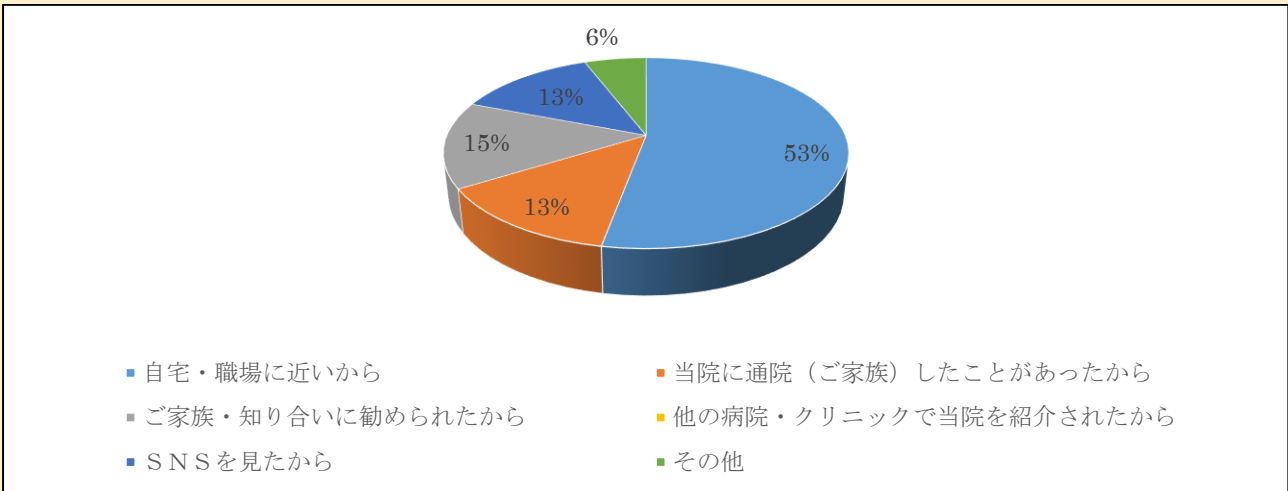


患者アンケート結果

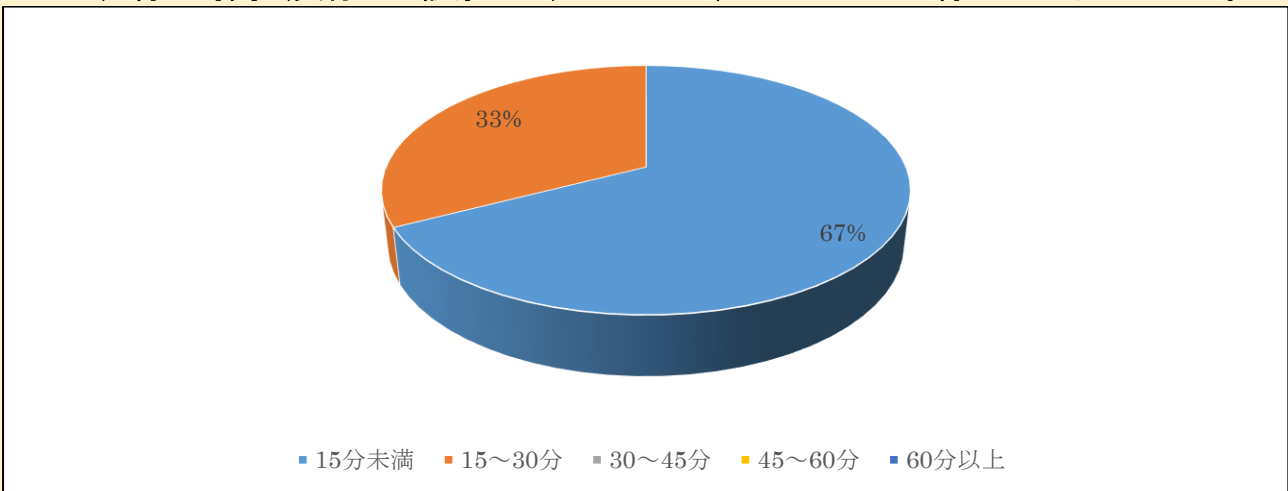
3-2) 本日は当院まで、どのくらい時間がかかりましたか。



4) 当院を選ばれた理由についてお尋ねします。

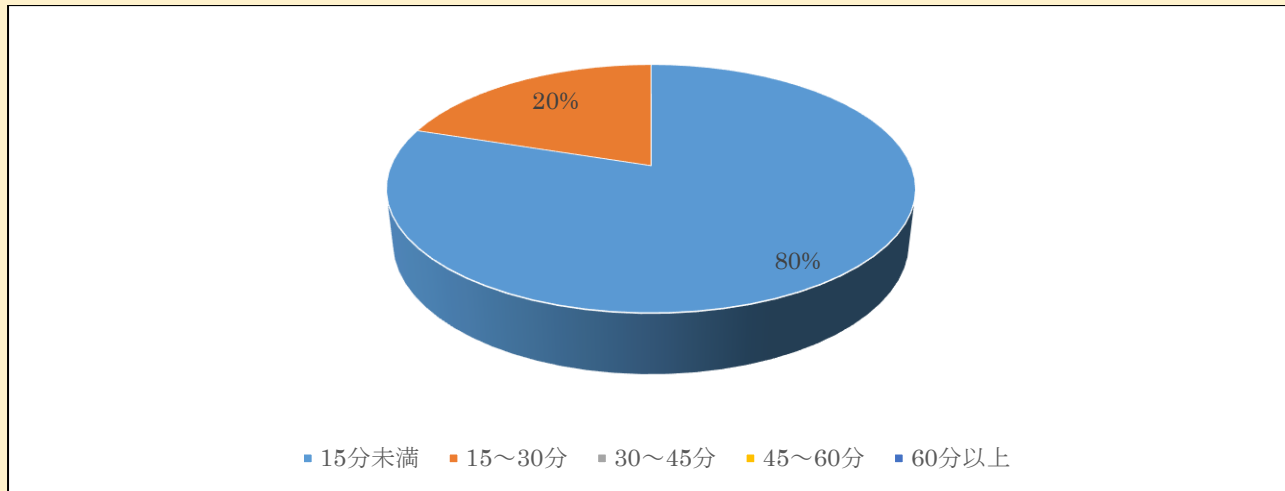


5-1) 待ち時間（受付から診察まで）について、どのくらいお待ちになりましたか。

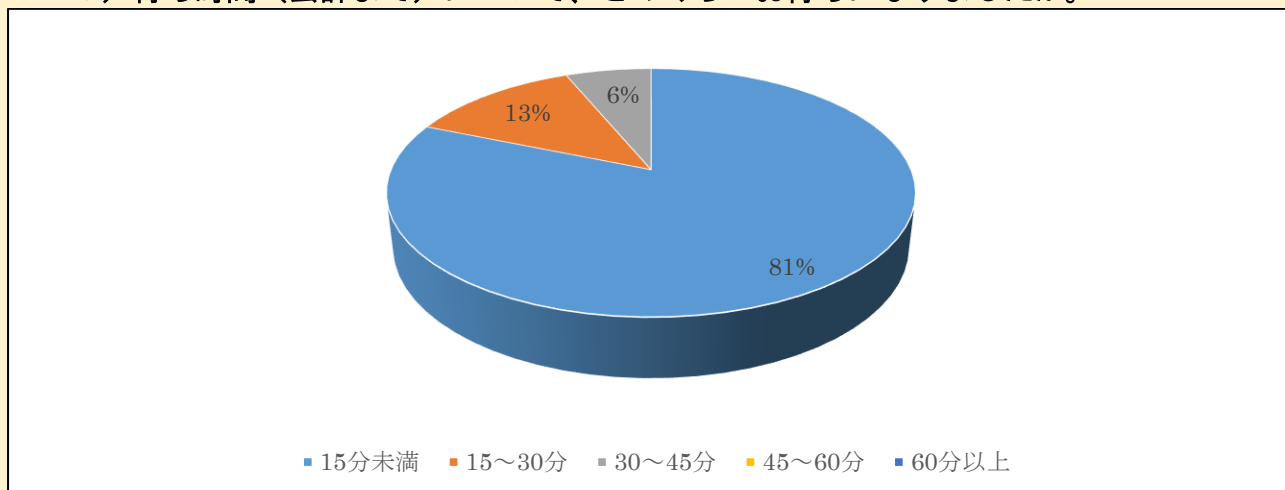


患者アンケート結果

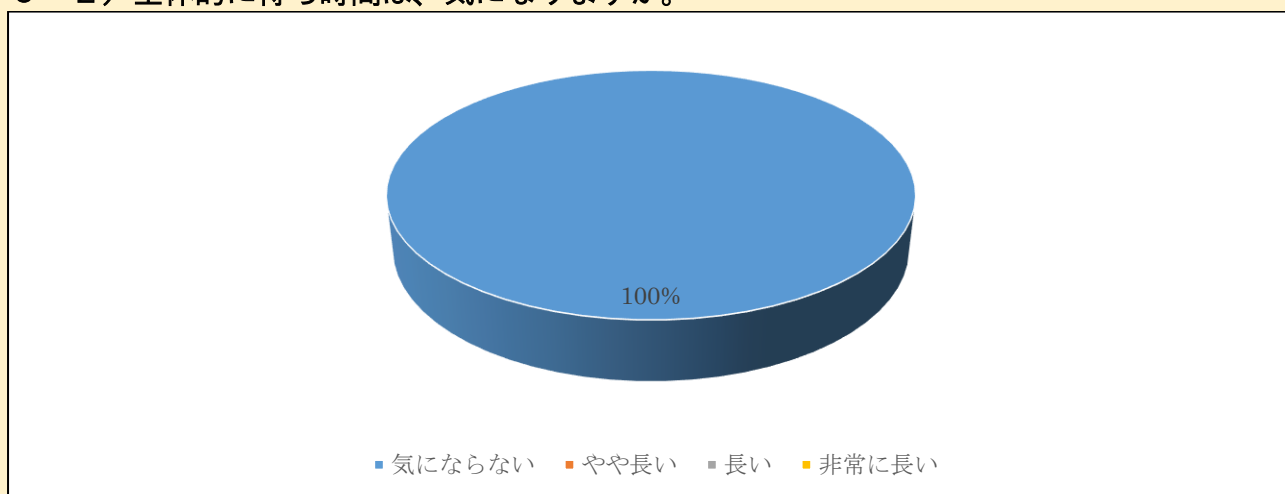
5-1) 待ち時間(検査・採血が呼ばれるまで)について、どのくらいお待ちになりましたか。



5-1) 待ち時間(会計まで)について、どのくらいお待ちになりましたか。

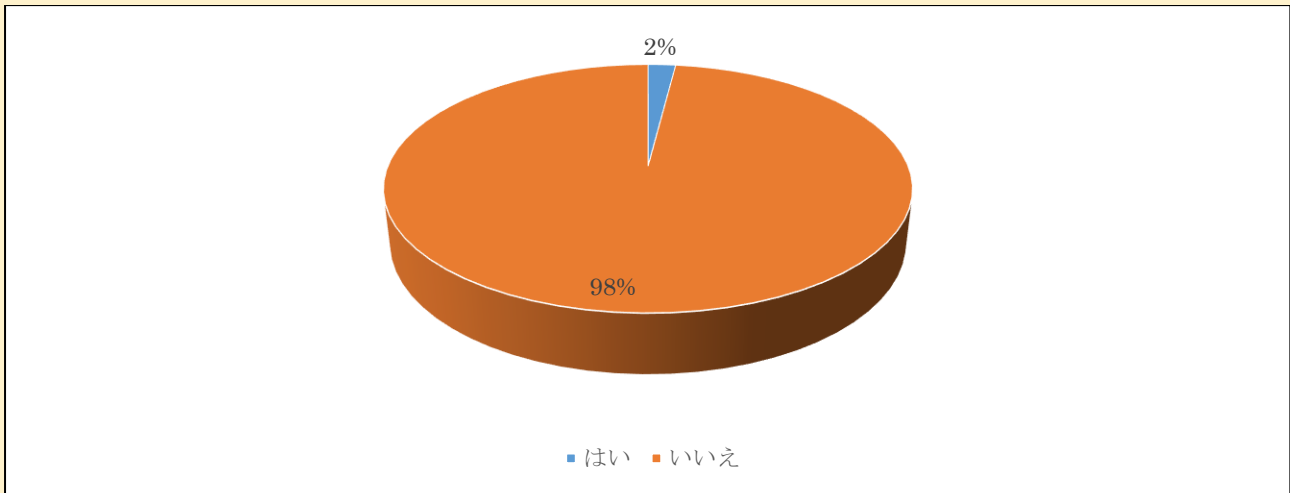


5-2) 全体的に待ち時間は、気になりますか。



患者アンケート結果

6) 職員の対応・説明で不愉快な思いをしたことがありますか。



はいと答えた方にお伺いします。(どのような点が気になりましたか。)

- 検査結果の取り違え、不愉快ではなく不安…

その他、お気づきの点がありましたらご自由にご記入下さい。

- 1週間以内のかぜ状態も熱がないのに発熱外来にしないでほしい。本当に高熱の人が取れなくなると思います。熱がないのにPCR検査も自己選択にすべき

[回答]

ご意見ありがとうございます。当院では院内感染防止対策を徹底しております。また、熱がない場合であっても、コロナ陽性の方がたくさんいることから、ご記入いただいた症状がある場合、発熱外来での対応とさせていただきます。同時に、お薬の処方や必要な検査については患者様とのご相談を経て、最適な対応を心掛けております。ご理解とご協力を賜り、安心して受診いただけるよう努めております。今後ともよろしく願いいたします。

- 対応が早く、とても良いと思います
- とても良い雰囲気大好きです。いつもありがとうございます
- 対応に関しては皆さんとても感じが良いです
- 先生も看護師さんもとても感じが良いと思います
- 以前検査を受けた時、看護師の方がやさしく説明してくださり、検査時も声掛けしてくださったり、大変心強かったです

患者アンケート結果

- 体調がよろしくなく、外来を受けておりますが、看護師さん・受付の方・先生と、話し方も柔らかくあたたかいので、とてもご親切で嬉しいです
- 予防接種やワクチンが札幌市民でも受けられたらいいのにとおもいます

[回答]

ご意見ありがとうございます。札幌市で発行されるクーポン（例：コロナワクチン等）や助成制度（高齢者インフルエンザ予防接種）については、主に札幌市内の医療機関で利用可能です。そのため、当院（北広島市）での接種は対象外となりますことをご了承ください。

ただし、インフルエンザ予防接種については札幌市民の方も当院で受け付けておりますが、助成対象外となりますため、全額自己負担となります。何かご不明点やご質問がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。

- 先生も親切で笑顔だし他の病院より良い感じですよ
- 先生も看護師さん達もいつも親切で助かっています。ありがとうございます。近くに良い病院が見つかって良かったです